

PHOEBUS S.P.A. progetta, assembla, commercializza, installa e fornisce assistenza tecnica per sistemi audio, video e multimediali per uso professionale.

Nell'ambito di tali attività, **PHOEBUS S.P.A.** si impegna a focalizzare i propri sforzi sulla soddisfazione del cliente, perseguita adeguando i propri processi alle particolari esigenze rilevate, implicite ed esplicite, e monitorando sia i progressi culturali, sia il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale, fornendo prodotti ed erogando servizi rispondenti ai bisogni. Gli obiettivi che si pone l'azienda sono:

- rispetto delle norme cogenti;
- rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- soddisfazione delle parti interessate costituite da collaboratori, clienti, fornitori, utenti; raggiungimento degli obiettivi di esercizio, costante riduzione delle non conformità con particolare attenzione ai reclami, elevato livello di soddisfazione dei clienti;
- miglioramento dell'immagine e della reputazione, fidelizzazione dei clienti, costante aggiornamento tecnologico;
- cura della comunicazione con il cliente;
- adozione delle più moderne tecniche di supporto al cliente, attraverso una costante attività di formazione e aggiornamento della competenza delle persone che ricoprono ruoli di responsabilità;

Perseguendo tali obiettivi si intende realizzare un'impresa focalizzata sui propri clienti, accrescere l'efficacia sul mercato e rendere la soddisfazione del cliente il fattore differenziante in un ambiente fortemente competitivo. Gli obiettivi specifici sono definiti annualmente dalla direzione e diffusi a tutti i collaboratori.

Sesto San Giovanni 02/10/2017

La direzione generale

